

As partes abaixo identificadas resolvem firmar o presente **TERMO CONTRATAÇÃO**:**DADOS DA CONTRATADA**

**DELTA NETWORKS INTERNET LTDA**, devidamente qualificada no CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES sob o número de ordem 1.216.299, bem como no CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO sob o número de ordem 1.216.297, registrados junto ao Cartório da Goiânia/GO 2º Tabelionato de Protesto de Títulos, Registro Civil de Pessoas Jurídicas e Registro de Títulos e Documentos de Goiânia parte integrante do presente Termo.

**DADOS DO CONTRATANTE**

Nome Completo / Nome Empresarial:XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		CPF / CNPJ:00.000.000/0001-00	
RG / IE:00000000-00	RESPONSÁVEL: XXXXXXXXXXXXX	E-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx@xxxxxxxxxxxxxxxx	
Telefone fixo: (XX) XXXX-XXXX	Celular:(XX) XXXXX-XXXX	Data de Nascimento: XX/XX/XXXX	

**ENDEREÇO DE INSTALAÇÃO**

Endereço:XX, nºXXXXX		Bairro:XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
Complemento:XXXXXXXX	Cidade:XXXXXXXXXX	Estado:XXXXXX	CEP:XXXXXXXXXX

**ENDEREÇO DE COBRANÇA**

Endereço:XX, nº XXXXX		Bairro:XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
Complemento:XXXXXXXX	Cidade:XXXXXXXXXX	Estado:XXXXXX	CEP:XXXXXXXXXX

**CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO**

1.1 Pelo presente instrumento, o CONTRATANTE adere aos termos e condições dos contratos de prestações de serviços supramencionados, os quais juntamente com o Contrato de Permanência (caso houver), formam um único TÍTULO EXECUTIVO EXTRAJUDICIAL.

**CLÁUSULA SEGUNDA – DO PLANO DE SERVIÇO CONTRATADO****CARACTERÍSTICAS DO PLANO 300 MEGAS**

Plano Contratado: xxxxxxxxx	Velocidade Download xxxxxxxxxx	Velocidade Upload xxxxxxxxxx	
Incluso 01 (um) Aplicativo (Serviço de Valor Adicionado) do Pacote STANDARD		Home Help	NIGHT SPEED

**CARACTERÍSTICAS DO PLANO 600 MEGAS**

Plano Contratado: xxxxxxxxx	Velocidade Download xxxxxxxxxx	Velocidade Upload xxxxxxxxxx	
Incluso 02(dois) Aplicativos (Serviço de Valor Adicionado) do Pacote STANDARD		Home Help	NIGHT SPEED

**CARACTERÍSTICAS DO PLANO 900 MEGAS**

Plano Contratado: xxxxxxxxx	Velocidade Download xxxxxxxxxx	Velocidade Upload xxxxxxxxxx	
Televisão On-line	Home Help	NIGHT SPEED	
Incluso 3 (três) Aplicativos (Serviço de Valor Adicionado) do Pacote PREMIUM			

**DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO – PACOTE STANDARD\***

<b>Playkids</b>	Aplicativo infantil com aprendizado, diversão, segurança e conteúdo 100% escolhido a dedo.
-----------------	--

<b>Maia</b>	Aplicativo para controlar os períodos, sintomas relacionados, oscilações de humor e a sua saúde em geral.
<b>Super Comics</b>	Aplicativo para ter acesso as histórias em quadrinhos incríveis em super zoom e super motion.
<b>Ubook</b>	Aplicativo com exposição de catálogo de audiobooks em português.
<b>Clube Ciências</b>	No Clube Ciências, você aprende e desenvolve suas habilidades em diferentes áreas do conhecimento de forma interativa e divertida!
<b>Galinha Pintadinha</b>	Aplicativo com a disponibilização de desenhos animados musicais da Galinha Pintadinha
<b>Pocoyo</b>	PocoyoHouse é um ambiente amistoso: uma casa cheia de atividades - apps e vídeos - para desfrutar com Pocoyo.
<b>To Aqui</b>	Aplicativo de segurança para pais e filhos, um localizador.
<b>Tap Lingo</b>	TapLingo é o aplicativo de aprendizado de idiomas mais fácil que existe. Através de flashcards especialmente desenhados por professores, agora você vai aprender!
<b>Reforça</b>	Reforça é o melhor amigo do aluno! Um app com cards que tiram as dúvidas das principais matérias de forma simples e divertida
<b>Hube</b>	Aplicativo de conteúdos digitais para acesso à notícias sobre economia, entretenimento, tecnologia e mais.
<b>Fluid</b>	Aplicativo que dá acesso a vídeos de Yoga e áudios de meditação desenvolvidos por profissionais especializados.
<b>Estádio TNT Sports</b>	Aplicativo que oferece conteúdos exclusivos de campeonatos de futebol do Brasil e do Mundo.
<b>Looke</b>	Aplicativo de streaming de vídeo que permite aos usuários assistir a filmes, séries quando e onde quiser.
<b>Deezer</b>	A Deezer é um aplicativo de streaming musical que oferece acesso a mais de 90 milhões de faixas do mundo todo, além de outros conteúdos, como podcasts. Você inclusive recebe recomendações personalizadas e Deezer Originals exclusivos.
<b>FuzeForge</b>	Divirta-se com conteúdo exclusivos sobre as principais ligas!
<b>Deezer</b>	Streaming musical que oferece acesso a mais de 90 milhões de faixas do mundo todo, além de outros conteúdos, como podcasts. Você inclusive recebe recomendações personalizadas e Deezer Originals exclusivos.

**\*O CONTRATANTE declara ter sido previamente informado sobre a possibilidade de alteração dos serviços inclusos no Pacote Standard, sem comunicação prévia. O que ocorrerá de acordo com a necessidade e discricionariedade da CONTRATADA.**

**A exclusão de serviços do pacote standard não está vinculada a alterações no valor do plano, ficando a critério do CONTRATANTE optar por outro serviço disponível no mesmo pacote.**

**A exclusão de serviços do pacote standard não dará ensejo a possibilidade de rescisão do contrato ou ao downgrade, sem aplicação de multa, caso o CONTRATANTE esteja vinculado a fidelidade contratual.**

**DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO – PACOTE PREMIUM\***

<b>Ritual Fit</b>	Aplicativo de treinamento pessoal de forma virtual, com o fim de otimizar exercícios físicos.
<b>Doutor Pass</b>	O DoutorPass é uma plataforma de acesso a diversos benefícios em Saúde, como orientação médica via telemedicina.
<b>Sexyhot</b>	Plataforma digital com conteúdos exclusivos para adultos.
<b>Hbo Max</b>	Serviço de vídeo sob demanda global operado pela empresa Warner Bros, que disponibiliza uma plataforma digital com títulos de filmes e séries para assistir online.

**\*O CONTRATANTE declara ter sido previamente informado sobre a possibilidade de alteração dos serviços inclusos no Pacote PREMIUM, sem comunicação prévia. O que ocorrerá de acordo com a necessidade e discricionariedade da CONTRATADA.**

**A exclusão de serviços do pacote PREMIUM não está vinculada a alterações no valor do plano, ficando a critério do CONTRATANTE optar por outro serviço disponível no mesmo pacote.**

**A exclusão de serviços do pacote standard não dará ensejo a possibilidade de rescisão do contrato ou ao downgrade, sem aplicação de multa, caso o CONTRATANTE esteja vinculado a fidelidade contratual.**

**DESCRIÇÃO DOS DEMAIS SERVIÇOS DISPONÍVEIS**

Home Help	<p>Suporte diferenciado para atendimento ao cliente ao longo dos sete dias da semana.          Contato Home Help 62 98535-0336          As solicitações terão um prazo de 48h          Horário de contato WhatsApp 08h às 18h          Haverá cobrança por visitas improdutivas</p>
Night Speed	Velocidade contratada aumentada em 20% (vinte por cento) diariamente durante o período de 0:00 horas até às 6:00 horas.

**DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO – TV POR ASSINATURA ON-LINE**

Plataforma de streaming que disponibiliza acesso a 80 (oitenta) canais diversos, sendo que a grade de canais poderá ser modificada a qualquer momento, sem comunicação prévia. O que ocorrerá de acordo com a necessidade e discricionariedade da CONTRATADA.

A modificação da grade de canais não dará ensejo a possibilidade de rescisão do contrato ou ao *downgrade*, sem aplicação de multa, caso o CONTRATANTE esteja vinculado a fidelidade contratual.

**CARACTERÍSTICAS GERAIS DE TODOS OS PLANOS**

Garantia de banda velocidade média: 80%	Garantia de banca velocidade instantânea: 40%	
A velocidade contratada deve ser medida diretamente no cabo, ou seja, a medição não poderá ser feita pelo Wi-Fi.		
Vigência Contratual: XXX	Prazo para instalação: XX dias	Destinação do plano: ( ) Residencial ( ) Empresarial
Prazo para reparos e manutenção: 48 (quarenta e oito horas úteis a contar do registro da solicitação).		

2.1 O CONTRATANTE declara ter sido informado que para utilização dos serviços de valor adicionado, eventualmente contratados, deverá previamente realizar sua habilitação, cadastrando login e senha por meio dos seguintes canais: Fixo 62 3517-5747, Whatsapp 62 98535-0336 ou presencialmente em qualquer loja física da CONTRATADA.

2.1.1. A habilitação é de responsabilidade única e exclusiva do CONTRATANTE, e sua não realização não exime a obrigatoriedade pelo pagamento da mensalidade correspondente a prestação dos serviços contratados por meio do presente.

2.1.2 A cada período de 30 dias o CONTRATANTE poderá fazer a substituição do aplicativo de seu Pacote Standard ou Premium por qualquer outro disposto no pacote vinculado à seu plano, sem custos adicionais.

2.2A garantia da prestação do Serviço se limita a recepção do sinal e garantia de banda no ponto de instalação, não se estendendo a conexão pelo WI-FI. Assim sendo, para que os teste de velocidade sejam aceitos deverão ser efetuados diretamente no cabo de conexão e não no Wi-fi.

2.3 A CONTRATADA não se responsabiliza pela manutenção e configurações de equipamentos que não seja de propriedade da empresa, tal como, mas não se limitando televisores, computadores e roteadores.

**CLÁUSULA TERCEIRA – DOS VALORES E FORMAS DE PAGAMENTO**

( )	DELTA 300 MEGAS	
SERVIÇO	VALOR SEM DESCONTO	FORMA DE PAGAMENTO
SCM 300 MEGAS	R\$	BOLETO BANCÁRIO
1 APP PACOTE STANDARD	R\$	FORMA DE ENTREGA
HOME HELP	R\$	E-MAIL
NIGHT SPEED	R\$	DATA DE VENCIMENTO
LOCAÇÃO ROTEADOR	R\$	14
<b>Total</b>	<b>R\$</b>	
<b>Os valores referentes a descontos e demais benefícios concedidos, se houver, serão discriminados no Contrato de Permanência.</b>		

( )	DELTA 600 MEGAS	
SERVIÇO	VALOR SEM DESCONTO	FORMA DE PAGAMENTO
SCM 600 MEGAS	R\$	BOLETO BANCÁRIO
2 APPs PACOTE STANDARD	R\$	FORMA DE ENTREGA
HOME HELP	R\$	E-MAIL
NIGHT SPEED	R\$	DATA DE VENCIMENTO
LOCAÇÃO ROTEADOR	R\$	14
<b>Total</b>	<b>R\$</b>	
<b>Os valores referentes a descontos e demais benefícios concedidos, se houver, serão discriminados no Contrato de Permanência.</b>		

( )	DELTA 900 MEGAS	
SERVIÇO	VALOR SEM DESCONTO	FORMA DE PAGAMENTO
SCM 900 MEGAS	R\$	BOLETO BANCÁRIO
3 APPs PACOTE STANDARD	R\$	FORMA DE ENTREGA
1 APP PACOTE PREMIUM	R\$	E-MAIL
NIGHT SPEED	R\$	DATA DE VENCIMENTO
LOCAÇÃO ROTEADOR	R\$	14
HOME HELP	R\$	
<b>Total</b>	<b>R\$</b>	
<b>Os valores referentes a descontos e demais benefícios concedidos, se houver, serão discriminados no Contrato de Permanência.</b>		

**3.1** Para pagamento pontual, o CONTRATANTE gozará de um desconto de 10,00 (dez reais). No caso do dia do vencimento recair em fins de semana ou feriados, o vencimento será automaticamente prorrogado para o primeiro dia útil seguinte. O atraso no pagamento implica na perda do desconto de pontualidade.

**3.1.1** O benefício é válido durante o prazo de vigência do presente instrumento, podendo ser revogado a qualquer momento à critério exclusivo da CONTRATADA, desde que comunique o CONTRATANTE com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

**3.2** Em caso de atraso no pagamento dos valores supramencionados, além da perda do desconto por pontualidade será cobrado multa de 2% (dois por cento), juros de 1% (um por cento), e correção monetária pelo índice INPC.

**3.3** Os valores referentes à Assistência Técnica / Manutenção devem ser consultados com a CONTRATADA previamente a solicitação de serviço.

**3.4** Haverá obrigatoriedade, por parte do CONTRATANTE, ao pagamento de taxa de serviço sobre visita técnica improdutivo que se caracteriza pela solicitação pelo CONTRATANTE de reparo a equipamentos, aos quais os defeitos não sejam atribuíveis à CONTRATADA ou à ausência do CONTRATANTE ou de pessoa designada para o ato no endereço e período agendados. Em razão de reparo a equipamentos defeituosos não causado pela CONTRATADA ou a equipamentos não pertencentes a seu acervo, no valor de R\$ 38,00 (Trinta e oito reais).

**3.5** O CONTRATANTE declara ter ciência que os valores especificados para cada um dos serviços contratados possuem caráter promocional em virtude de estarem inclusos em um pacote de serviços.

**3.5.1** Caso o CONTRATANTE opte pela rescisão de um dos serviços contratados, cancelará automaticamente todos os serviços (sem prejuízo de pagamento de multa por quebra de contrato, se houver). Ocasão em que poderá realizar nova contratação dos serviços que desejar em separado, de acordo com os valores de venda não promocionais a serem consultados previamente.

**CLÁUSULA QUARTA – DOS EQUIPAMENTOS DISPONIBILIZADOS AO CONTRATANTE**

EQUIPAMENTOS DISPONIBILIZADOS EM LOCAÇÃO		SIM (X)	NÃO ( )
QUANTIDADE	DESCRIÇÃO		
0X	XXXXXXXXXX		

EQUIPAMENTOS DISPONIBILIZADOS EM COMODATO		SIM (X)	NÃO ( )
QUANTIDADE	DESCRIÇÃO		
0X	ONU		

**CLÁUSULA QUINTA - CONDIÇÕES DE DEGRADAÇÃO OU INTERRUPTÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS:**

5.1 O CONTRATANTE reconhece que em caso de inadimplência ou infração contratual o mesmo está sujeito as penalidades previstas nos contratos supramencionados.

**CLÁUSULA SEXTA – DISPOSIÇÕES GERAIS**

6.1 As partes informam que poderá ser firmado separadamente entre elas o CONTRATO DE PERMANÊNCIA, que vincula (fideliza) o CONTRATANTE por prazo determinado, em troca da concessão de benefícios (descontos ou isenções) na contratação dos serviços (benefícios válidos exclusivamente durante o prazo de fidelidade contratual), sob pena de pagamento pelo CONTRATANTE da multa penal prevista no próprio CONTRATO DE PERMANÊNCIA.

6.2 O CONTRATANTE declara que lhe foi concedida a opção de contratação dos serviços sem a percepção de benefícios, consequentemente sem a necessidade de permanecer vinculado com a CONTRATADA nos termos estabelecidos no CONTRATO DE PERMANÊNCIA.

6.3 O CONTRATANTE declara ainda que teve prévio acesso a todas as informações relativas aos contratos supramencionados, bem como ao Plano de Serviço contratado, devidamente especificado no presente instrumento, e que **DETEM PLENA CAPACIDADE PARA CELEBRAR O PRESENTE, TER RECEBIDO, LIDO, COMPREENDIDO E CONCORDADO COM OS TERMOS E CONDIÇÕES DOS CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS.**

6.4 O presente instrumento obriga herdeiros e/ou sucessores, a qualquer tempo, sendo neste ato eleito pelas partes o foro da Comarca de **Goiânia - GO**, competente para dirimir quaisquer questões referentes ao presente, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E, por estar de acordo, o **CONTRATANTE** adere ao presente documento assinando em **2 (duas) vias** de igual teor por sua livre vontade, declarando ainda, não estar assinando e/ou aceitando o presente sob premente coação, estado de necessidade ou outra forma de vício de consentimento, tendo conhecimento de todo direito e obrigação que assume nesta data.

**Goiânia - GO, 27 de julho de 2022.**

**CONTRATANTE:** \_\_\_\_\_  
CPF/CNPJ